

Nutzungsbedingungen Kundenportal EW Altdorf AG

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung aufmerksam durch, bevor Sie das Kundenportal der Elektrizitätswerk Altdorf AG (nachfolgend «EWA») und ihre Links nutzen oder personenbezogene Daten übermitteln.

Mit dem Zugriff auf diese Website und ihre Links erklären Sie, dass Sie die nachfolgenden Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung verstanden haben und damit einverstanden sind. Sollten Sie mit den nachfolgend ausgeführten Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, diese Website wieder zu verlassen bzw. keine personenbezogenen Daten zu übermitteln.

EWA behält sich vor, die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung sowie Inhalte auf dieser Website jederzeit ohne Ankündigung vollständig oder teilweise zu überarbeiten bzw. im gegebenen Fall zu löschen. Es gelten die jeweils gültigen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung zum Zeitpunkt der Nutzung dieser Website.

Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Informationen und Dienstleistungen, die Ihnen EWA über diese Website und andere von EWA betriebenen Anwendungen (nachfolgend «Website») zur Verfügung stellt. Sie gelten für jegliche Nutzung sowie für alle Transaktionen, die Sie jetzt über diese Website tätigen.

Registrierung

Einzelne Angebote auf unserer Website erfordern, dass Sie uns persönliche Daten zur Verfügung stellen (z.B. Online-Portale, E-Mail-Newsletter etc.). Für einzelne dort angebotene Produkte und Dienstleistungen gelten spezifische Bestimmungen, über die wir Sie jeweils auf der entsprechenden Seite informieren. Durch den blossen Zugriff auf diese Website werden Sie nicht als Kunde von EWA betrachtet. Einzelne Produkte und Dienstleistungen sind unter Umständen nicht für alle Nutzer dieser Website zugänglich bzw. lieferbar.

Ihre persönlichen Daten, welche Sie uns über diese Website zur Verfügung stellen, werden von uns zwecks Verwaltung Ihrer Registrierung bis auf Widerruf gespeichert.

Die Anmeldedaten für Ihr Profil sind für Ihre persönliche Verwendung bestimmt und vertraulich zu behandeln. Die Passwörter sind regelmässig zu ändern. Sämtliche über Ihr Profil getätigten Transaktionen werden Ihnen zugewiesen und sind für Sie verbindlich. Als Nutzer haften Sie uneingeschränkt für direkte und indirekte Schäden sowie Folgeschäden, welche durch grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht verursacht wurden.

EWA behält sich vor, Eingaben, die gegen geltendes Recht verstossen oder anstössigen Inhalts sind, unverzüglich zu sperren. Nutzer, die gegen die Nutzungsbedingungen verstossen, können seitens EWA von der weiteren Nutzung ausgeschlossen werden.

Unverbindliches Angebot

Die auf dieser Website publizierten Informationen, Tarife, Preislisten und dergleichen begründen grundsätzlich weder eine Aufforderung noch ein Angebot oder eine Empfehlung zum Erwerb von Produkten und Dienstleistungen oder zur Tätigkeit sonstiger Transaktionen

oder zum Abschluss irgendeines Rechtsgeschäfts. Auf allfällige Ausnahmen wird besonders hingewiesen.

Zukunftsgerichtete Aussagen

Informationen auf dieser Website können Meinungen, Einschätzungen oder Aussagen über zukünftige Entwicklungen enthalten. Solche Aussagen geben unsere Ansicht und Zukunftserwartungen zum Zeitpunkt der Publikation wieder und können mit einer Reihe von Risiken und Unsicherheiten verbunden sein. Es besteht deshalb die Gefahr, dass die tatsächlichen Entwicklungen und Ergebnisse von den Erwartungen von EWA abweichen können. EWA verpflichtet sich ausdrücklich nicht, solche Aussagen zu aktualisieren oder anzupassen.

Urheber- und Schutzrechte

Der gesamte Inhalt dieser Website (Texte, Grafiken, Bilder etc.) ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend EWA. Dies gilt auch und insbesondere für die in dieser Website dargestellten Marken und Logos, die eingetragene Marken von EWA sind. Alle Rechte Dritter bleiben stets vorbehalten. Jegliche Reproduktion, Übermittlung, Modifikation, Verknüpfung oder Benutzung der im EWA-Kundenportal enthaltenen Informationen und Dienstleistungen für einen öffentlichen oder kommerziellen Zweck ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von EWA gestattet. Ausgenommen davon ist das Recht des Nutzers zum eigenen, privaten Gebrauch unter Beachtung sämtlicher Urheberrechte und sonstiger Schutzrechte.

Haftungsausschluss

Obwohl EWA mit Sorgfalt auf die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dieser Website veröffentlichten Informationen und Dienstleistungen achtet, können diese dennoch Ungenauigkeiten, Berechnungs- oder Schreibfehler enthalten. EWA kann keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf der Website publizierten Informationen, Tarife, Preislisten und dergleichen übernehmen. EWA schliesst jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden sowie Folgeschäden ausdrücklich aus, die als Folge der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen und Dienstleistungen aus dieser Website, durch Missbrauch der Verbindung, durch technische Störungen oder durch den Zugriff über Links auf andere Websites entstanden sind oder entstehen.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf diese Nutzungsbedingungen und die nachfolgende Datenschutzerklärung sowie allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen dem Nutzer dieser Website und EWA entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Altdorf (UR).

Datenschutzerklärung

EWA legt Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und verwendet Ihre persönlichen Daten gemäss der geltenden Schweizer Datenschutzgesetzgebung. Die nachfolgende Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie EWA mit Ihren persönlichen Daten umgeht, die beim Besuch unserer Website erhoben werden.

Automatisch gespeicherte Daten

Durch den Besuch dieser Website werden automatisch Daten in Logfiles gespeichert. Namentlich sind dies Ihre IP-Adresse bzw. die IP-Adresse Ihres Internet Service Provider, die Einstiegsseite (von der Sie auf unsere Website gestossen sind), der Browsertyp, das Betriebssystem und die Plattform, aufgesuchte Seiten unter www.mein.ewa.ch und dazugehörige systembedingte Folgesites, Zugriffszeiten und Datum (nachfolgend «Verbindungsdaten»). Diese Verbindungsdaten sollen Aufschluss darüber geben, wie Besucher diese Website nutzen; sie werden für statistische Zwecke ausgewertet (Webanalysetool) und für interne Massnahmen zur Qualitätsverbesserung verwendet. Sofern Sie Angebote auf dieser Website nutzen, die eine Registrierung voraussetzen, werden weitere Daten gespeichert. Weitere Hinweise dazu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen sowie dieser Datenschutzerklärung.

EWA verwendet so genannte Cookies, um die Qualität ihrer Dienstleistungen zu verbessern und um besser verstehen zu können, wie die Besucher diese Website nutzen. Auch benutzt diese Website Google Analytics, einen Webanalyisedienst der Google Inc. (nachfolgend «Google»). Die so erfassten Informationen werden unter folgenden Bedingungen verarbeitet, für welche Google allein verantwortlich ist: Google Analytics verwendet «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wenn Sie dies wünschen, können Sie die Installation der Cookies auf Ihrem Computer verhindern, indem Sie die Einstellungen Ihrer Browser-Software entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall bestimmte Funktionen dieser Website nicht bzw. eingeschränkt genutzt werden können.

Im Weiteren kann diese Website Programme von sozialen Netzwerken enthalten (sog. Sharing Plug-Ins). Solche Plug-Ins sind im Rahmen unseres Webauftritts durch das entsprechende Logo oder den entsprechenden Button gekennzeichnet. Beim Besuch unserer Website mit solch integrierten sozialen Plug-Ins werden automatisch Daten zum Nutzer der Website erhoben (wie z.B. Datum und Uhrzeit des Besuchs, technische Daten betreffend IP-Adresse des Nutzers), unabhängig davon, ob dieser Button angeklickt wird oder ob man Mitglied von diesen sozialen Netzwerken ist.

Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe von persönlichen Daten

Beim Besuch dieser Website können Sie Informationen über Ihre Person übermitteln (wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse). Eine entsprechende Übermittlung erfolgt etwa durch das Registrieren in Online-Portalen, durch das Ausfüllen eines Online-Formulars bzw. wenn Sie sich für einen E-Mail-Newsletter anmelden. Mit der Übermittlung Ihrer Daten an EWA sind Sie damit einverstanden, dass die Daten jeweils innerhalb des von Ihnen ausgewählten Bereichs von EWA gespeichert und bearbeitet werden.

Ihre persönlichen Daten werden weder an Dritte verkauft noch werden sie grundsätzlich mit Dritten ausserhalb des Konzerns geteilt. Vorbehalten bleibt die Weitergabe Ihrer Daten durch EWA an externe Unternehmen oder Vertreter zur Erbringung von Dienstleistungen für EWA

und zu den oben erwähnten Zwecken. Diese Unternehmen und Vertreter sind verpflichtet, sich bei der Nutzung Ihrer persönlichen Daten an die geltenden Gesetze und unsere Datenschutzbestimmungen zu halten. Im Weiteren wird EWA Ihre Daten gegenüber sonstigen Dritten nur bekannt geben, sofern und soweit dies nach geltendem Gesetz, gerichtliche Verfügungen oder behördliche Regulierung erforderlich ist.

Datenübertragung und -sicherheit

Bitte beachten Sie, dass das Internet ein offenes, für jedermann zugängliches Netz ist und im Allgemeinen nicht als sichere Umgebung gilt. Demnach können Ihre Daten während der Übertragung über das Internet womöglich verloren gehen oder von unberechtigten Dritten abgefangen und ohne Ihre Zustimmung gesammelt bzw. genutzt werden. Folglich kann dies dazu führen, dass Ihre Daten offengelegt oder inhaltlich verändert werden. Zudem können über das Internet versendete Daten grenzüberschreitend und damit auch über Länder mit weniger strengen Datenschutzerfordernissen als in der Schweiz übermittelt werden, auch wenn sich Absender und Empfänger in der Schweiz befinden.

Für die Sicherheit der Datenübertragung via Internet ist EWA nicht verantwortlich oder haftbar. Wir bitten Sie, andere Kommunikationsmittel zu nutzen, falls Sie dies aus Gründen der Sicherheit für angemessen erachten.

Links und fremde Inhalte

Diese Website kann Inhalte Dritter oder Links zu Websites Dritter enthalten, die ausschliesslich aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit und Information zur Verfügung gestellt werden. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass sich diese Datenschutzerklärung nicht auf Inhalte oder Websites Dritter erstreckt.

Inhalte oder Websites Dritter – einschliesslich Websites Dritter, die auf diese Website verlinken oder diese in Frames anzeigen bzw. die auf dieser Website in Frames angezeigt werden – liegen ausserhalb unseres Einflussbereichs. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der dort enthaltenen Inhalte und Verlinkungen mit weiteren Websites sowie für allfällige dort enthaltene Angebote, Dienstleistungen und dergleichen lehnt EWA jegliche Verantwortung ab. Die Nutzung solcher Inhalte oder Websites erfolgt auf Ihre eigene Verantwortung.

Haben Sie Fragen zum Datenschutz?

Wenn Sie weitergehende Fragen zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie Ihre Anfrage an den Datenschutzbeauftragten von EWA richten (per E-Mail: mail@ewa.ch). Aus Sicherheitsgründen kann EWA zur Überprüfung Ihrer Identität geeignete Massnahmen treffen.

Letzte Aktualisierung
16. Oktober 2015