

Nutzungsbedingungen eServices/Kundenportal für Energieversorger

1. Geltungsbereich

In diesem Kundenportal können Sie ein persönliches Benutzerkonto eröffnen. Das Benutzerkonto bietet Ihnen Zugang zu diversen elektronischen Dienstleistungen, die wir als eServices bezeichnen. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen beschreiben die Nutzungsbedingungen dieser eServices.

2. Voraussetzungen

Für die diversen eServices bestehen unterschiedliche Sicherheitsanforderungen. Für viele eServices brauchen Sie zwingend ein Benutzerkonto. Einige eServices müssen Sie separat für sich freischalten lassen und aktivieren.

3. Rückzug/Widerruf

Wenn Sie einen eService für sich freischalten, wird die Freigabe in der Kundendatenbank hinterlegt und fix mit Ihrem Benutzerkonto verbunden. Sie sind nun vollumfänglich selber für die Sicherheit der betroffenen Daten verantwortlich. Der Anbieter des Kundenportals/ePortals und seine Software-Lieferanten übernehmen keinerlei Haftung für missbräuchliche Zugriffe auf von Ihnen freigeschaltete und aktivierte Services oder für einen allfälligen Missbrauch der abrufbaren persönlichen Informationen. Wenn Sie einen Missbrauch befürchten, können Sie Ihr Benutzerkonto jederzeit selbstständig wieder löschen, um den eService zu deaktivieren und die Freischaltung zu entfernen. Zusammen mit dem Benutzerkonto werden in diesem Fall auch sämtliche Berechtigungen für eServices gelöscht, die mit dem Benutzerkonto verbunden sind. Falls Sie später erneut ein Benutzerkonto eröffnen und den eService wieder nutzen möchten, müssen Sie sich erneut registrieren und den Service erneut für sich freischalten lassen und aktivieren. (Hinweis: Falls bei der Neueröffnung Probleme auftreten sollten, wenden Sie sich bitte an den Webmaster.)

4. Übertragung von Nutzungsrechten

Die eServices ermöglichen es Ihnen, Informationen einzusehen, die auf Ihre Person lauten, oder dem Anbieter der eServices Informationen zu übermitteln, die Ihrer Person zugeschrieben werden sollen.

5. Verfügbarkeit

Für die Registrierung und für das Freischalten und Aktivieren der eServices in Ihrem Benutzerkonto sind die Firmen i-web (Frontend, Online-Portal) und NEST (Datenlieferung, Backend) zuständig. Die Firma NEST stellt die Fachapplikation für die Administration und Pflege der abgefragten Inhalte bereit. Die Firma i-web stellt internetbasierte Funktionen bereit, welche Ihre Abfragen und Meldungen an die Fachapplikation übergeben und die Antworten der Fachapplikation für Sie im Internet anzeigen. Beide Firmen bemühen sich um eine qualitativ hochstehende technische Umsetzung des Registrierungsprozesses und eine adäquate Bearbeitung Ihrer Anfragen und Meldungen. Sie übernehmen aber keine Gewähr für die Qualität und Verfügbarkeit der angebotenen Dienste.

Für die Datenhaltung in der Fachapplikation sind die TBK zuständig. Sie bemühen sich um Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der bereitgestellten Daten, übernehmen aber keinerlei Gewähr dafür. Bei allfälligen Rückfragen oder Rückmeldungen zu den bereitgestellten Daten wenden Sie sich bitte an die TBK.

6. Pflichten

Bei der Registrierung für eServices müssen Sie persönliche Daten und/oder Kunden-, Identitäts- und/oder Rechnungsnummern angeben. Sie sind zur Angabe der vollständigen und korrekten Daten verpflichtet.

Sie verpflichten sich, die bereitgestellten Funktionen und die abgerufenen Informationen innerhalb der eServices ausschliesslich bestimmungsgemäss zu nutzen, sich an die geltenden Gesetze zu halten und keine rechtswidrigen und somit strafbaren Manipulationen vorzunehmen. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen oder ein Verdacht auf Missbrauch kann zur sofortigen Löschung von Benutzerkonten und/oder zur Sperrung der freigeschalteten Services führen. Zivil- und strafrechtliche Schritte bleiben jederzeit vorbehalten.

7. Datenschutz und Datensicherheit

- 7.1. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten (abgefragte Inhalte und übermittelte Angaben) ist uns wichtig. Wir treffen deshalb verschiedenste technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um einen grösstmöglichen Schutz zu erreichen vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlusten oder Zerstörungen von Daten und vor unberechtigten Zugriffen:
- 7.2. Um ein Benutzerkonto zu eröffnen, brauchen Sie eine E-Mail-Adresse. Sie müssen diese E-Mail-Adresse beim Eröffnen des Benutzerkontos angeben. Dann erhalten Sie per E-Mail einen Link zum Aktivieren des Benutzerkontos. Sie können Ihr Benutzerkonto also nur aktivieren, wenn Sie tatsächlich Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind.
- 7.3. Mit Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse und einem gut gewählten Passwort ist Ihr Benutzerkonto vor Fremdzugriffen geschützt. Das Benutzerkonto und die Abfrage- und Anzeigemasken der eServices sind SSL-verschlüsselt. Dabei kommen Verschlüsselungsmechanismen gemäss neuestem Stand der Technik und zusätzliche Schutzmassnahmen zum Einsatz. Hiermit werden Ihre Anfragen und Meldungen bei der Übermittlung an das Benutzerkonto so gut wie möglich vor Dritten geschützt.
- 7.4. Auch bei der Übermittlung Ihrer Abfragen und Meldungen vom Webportal an die Fachapplikation und bei der Rückübermittlung der Antworten und Statusmeldungen an das Webportal kommen eine SSL-Verschlüsselung und weitere Schutzmassnahmen zum Einsatz.
- 7.5. Bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Benutzerdaten werden die eidgenössischen und kantonalen Datenschutzbestimmungen eingehalten:
 - Bei Ihrem Zugriff auf das Webportal werden verschiedene Daten wie IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, besuchte Seiten usw. für statistische Zwecke gespeichert. Diese Daten werden jedoch ausschliesslich in anonymisierter Form ausgewertet und lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Web-BenutzerInnen zu.
 - Die Log-Daten (Eckdaten zum gesamten Internetverkehr) müssen sechs Monate aufbewahrt werden für den Fall von Nachfragen durch die Strafverfolgungsbehörden; anschliessend werden sie gelöscht.
 - Wenn Sie uns online personenbezogene Informationen zustellen, so werden diese Personen-daten weder ausgewertet noch für andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben. Sie dienen einzig dem uns erteilten Auftrag.
- 7.6. Unser System arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, um den BenutzerInnen eine höhere Bedienerfreundlichkeit anzubieten. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Safari, usw.) der BenutzerInnen und dem Webserver ausgetauscht werden und die vom Browser der BenutzerInnen auf die Festplatte geschrieben werden. Die Cookies können auch ausgeschaltet werden (unter Browser-Einstellungen).

8. Vollständigkeit

Die TBK und die beteiligten Firmen unternehmen alle zumutbaren Schritte, um die Zuverlässigkeit der in unseren eServices bereitgestellten Inhalte sicherzustellen, doch machen sie keinerlei Zusagen bezüglich Korrektheit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit.

9. Änderungsvorbehalt

Die TBK und die beteiligten Firmen behalten sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen an ihrem eService-Angebot vorzunehmen.

10. Haftungsausschluss

10.1. Jede Benutzerin und jeder Benutzer ist bei der Registrierung und bei den eServices für die von ihm übermittelten und abgefragten Inhalten selbst verantwortlich. Die TBK und die beteiligten Firmen haften gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über das Benutzerkonto und/oder über eServices verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung etc. entstehen können.

10.2. Abfragen und Meldungen im Rahmen der eServices werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Die TBK und die beteiligten Firmen bemühen sich um optimale Betriebsabläufe. Sie streben eine bestmögliche Dienstleistungsqualität an. Sie übernehmen aber keine Garantien für die Bereitstellung der Services und für die Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der Inhalte. Systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen, Wartezeiten oder Funktionsfehler können nicht ausgeschlossen werden.

10.3. Die beteiligten Firmen treffen auf Seiten der Fachapplikation (Datenquelle) und des Webportals (Ausgabe der Webservice-Inhalte) alle möglichen Vorkehrungen, um eine bestmögliche Datensicherheit und den bestmöglichen Datenschutz zu bieten. Daten-Zustellungen und -Abfragen der Benutzerin und des Benutzers erfolgen aber grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung durch die beteiligten Firmen und die TBK. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1. Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem ePortal kommt ausschliesslich Schweizerisches Recht zur Anwendung.

11.2. Als Gerichtsstand gilt ausschliesslich der Gerichtsstand des zuständigen Anbieters der eServices.

Version: April 2016